

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

• IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: SLOVERS S23 SERIES (HAND RAISERS – PRE-REGISTRATION) EXCLUSIVE (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día <u>11 de enero de 2023</u> hasta el día <u>2 de febrero de 2023</u> , o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 200 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
• CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .
• CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto –</p> <p>Por la compra de SAMSUNG GALAXY S23 5G de 8GB/128GB (No. Referencia SM- S911B) o Por la compra de SAMSUNG GALAXY S23+ 5G de 8GB/256GB (No. Referencia SM- S916B) o Por la compra de SAMSUNG GALAXY S23 ULTRA 5G de 12GB/256GB (No. Referencia SM- S918B) el CLIENTE el CLIENTE recibirá y un (1) SINGLE WIRELESS CHARGER (No. De Referencia EP-P2400B).</p> <p>El cargador inalámbrico Single Wireless Charger (EP-P2400B) solo aplica para las compras realizadas en https://www.samsung.com/co por los clientes que hayan realizado un registro de interés en participar hasta el 2 de febrero de 2023 en las etapas de preventa del Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, Samsung Galaxy S23 Plus 5G y Samsung Galaxy S23 que compren mediante el link recibido a través de su correo electrónico. (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>El Cargador</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: https://www.samsung.com/co

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

TIENDA AUTORIZADA PARTICIPANTE	PRODUCTO	REFERENCIA	UNIDADES
E-STORE (shop.samsung)	S23	SM-S911B	50
	S23 +	SM-S916B	50
	S23 Ultra	SM-S918B	100
TOTAL			200

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas* que hayan sido invitadas a participar por SAMSUNG dado que son usuarios SLovers (usuarios de dispositivos de la línea S).

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

La entrega de la promoción se realizará a partir del 1 de marzo de 2022.

Para la entrega del cargador inalámbrico se realizará la entrega como se describe en el punto 6 Condiciones especiales de EL BENEFICIO.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

6.1 CARGADOR INALÁMBRICO (SINGLE WIRELESS CHARGER):

- El beneficio del Single Wireless Charger (No. De Referencia EP-P2400B aplica para los clientes registrados con intención de participar en la etapa de pre-registro de los dispositivos S para las compras de los dispositivos S23 5G, S23+ 5G y S23 Ultra 5G, realizadas por medio de las cuentas de E-Store dentro de la fecha de la etapa de Slovers (Hand raisers – Pre-registration).
- El cargador (Single Wireless Charger (EP-P2400B) será entregado a partir del 02 de marzo de 2023.
- El cargador (Single Wireless Charger (EP-P2400B), SOLO será aplicable a los dispositivos S23 5G, S23+ 5G y S23 Ultra 5G, no será extensible a ningún otro producto dentro de la promoción de compra.
- El envío del cargador inalámbrico (Single Wireless Charger (EP-P2400B) será completamente gratis, a la dirección de domicilio especificada por el cliente al momento de realizar la compra del S23 5G, S23+ 5G o S23 Ultra 5G.

6.2 CONDICIONES ESPECIALES GENERALES

- Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los celulares móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
- El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

7. MECANICA DE REDENCIÓN DEL CARGADOR INHALAMBRICO.

- El CLIENTE realiza el pre registro para la compra del dispositivo móvil S23 5G, S23+ 5G o S23 Ultra 5G durante el periodo comprendido del 11 de enero de 2023 al 02 de febrero de 2023.
- Recibe un link de confirmación de compra del dispositivo móvil escogido a comprar S23 5G, S23+ 5G y/o S23 Ultra 5G.
- EL CLIENTE ingresa al link de confirmación de compra haciéndola efectiva y confirmando los datos de envío del dispositivo móvil S23 5G, S23+ 5G y/o S23 Ultra 5G.
- Recibe el dispositivo en la dirección de envío suministrada, el dispositivo móvil S23 5G, S23+ 5G y/o S23 Ultra 5G junto con el Single Wireless Charger.

• CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

• **LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 11 de enero de 2023 hasta el día 2 de febrero de 2023 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 200 unidades disponibles de PRODUCTOS.

Por la compra de SAMSUNG GALAXY S23 5G de 8GB/128GB (No. Referencia SM- S911B) o Por la compra de SAMSUNG GALAXY S23+ 5G de 8GB/256GB (No. Referencia SM- S916B) o Por la compra de SAMSUNG GALAXY S23 ULTRA 5G de 12GB/256GB (No. Referencia SM- S918B) el CLIENTE el CLIENTE recibirá y un (1) SINGLE WIRELESS CHARGER (No. De Referencia EP-P2400B).

El cargador inalámbrico Single Wireless Charger (EP-P2400B) solo aplica para las compras realizadas en <https://www.samsung.com/co> por los clientes que hayan realizado un registro de interés en participar hasta el 2 de Febrero de 2023 en las etapas de pre-venta del Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, Samsung Galaxy S23 Plus 5G y Samsung Galaxy S23 que compren mediante el link recibido a través de su correo electrónico.
(el “BENEFICIO”).

La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los celulares móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.