

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: ECO RENUOVA (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de marzo de 2023 hasta el día 31 de agosto de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1000 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida las siguientes ciudades específicas: Bogotá
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la compra de electrodomésticos de línea blanca y televisores relacionados y detallados en el punto 3, y la entrega de un producto de la misma categoría el CLIENTE recibirá un descuento demostrado en el punto 3 y se sembrará un árbol a su nombre. (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: https://samsung.com/co/
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “ <u>PRODUCTOS</u> ”) se relacionan en el Anexo No. 1
4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o <i>personas jurídicas</i> .
5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.
<p>Para acceder a la PROMOCIÓN, EL CLIENTE deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El CLIENTE accederá a la tienda participante a comprar el producto de su preferencia y aceptará hacer parte del PLAN RENUOVA. - Al hacer parte del programa V EL CLIENTE acepta entregar su producto antiguo a la tienda participante bajo un valor comercial de cero, sin opción de ser retornable una vez entregado y

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

haciendo un traspaso de dominio a la tienda participante, el cual acepta inmediatamente al participar en el presente programa.

- Una vez realizada la compra, EL CLIENTE será contactado al máximo de 3 días por el centro de servicio Samsung para agendar la recolección del producto antiguo.
- En caso de pasados los 3 días EL CLIENTE no ha sido contactado, podrá ponerse en contacto a los canales de servicio: #726, (601) 6001272 y 018000112112.
- Para la recolección del producto antiguo EL CLIENTE deberá desinstalar completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) su electrodoméstico o televisor antiguo y asegurarse de que esté listo para su recolección.
- La transportadora recogerá el producto antiguo el día de la cita programada y llevará el producto para su correcta disposición/reciclaje.
- A los 30 días calendario después de la compra EL CLIENTE recibirá a su correo electrónico un certificado de correcta disposición de su producto antiguo y de la siembra del árbol en el Amazonas.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

El descuento del Plan Renueva que recibe es un incentivo para reciclar y comprar un nuevo electrodoméstico o televisor Samsung; no es un valor de intercambio para el electrodoméstico o televisor reciclado. Los electrodomésticos y televisores reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el electrodoméstico o televisor que compró para obtener un reembolso (por cualquier motivo), no recibirá ninguna cantidad o valor por su electrodoméstico o televisor reciclado. Se le pedirá que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) su electrodoméstico o televisor antiguo y se asegure de que esté listo para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio.

El CLIENTE acepta desde que participa en el programa que el producto que entregará no será devuelto de retractarse de la compra, ya que este irá a reciclaje.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 1 de marzo de 2023 hasta el día 31 de agosto de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1000 unidades disponibles de PRODUCTOS. “[ECO RENEVEVA]” [Por la compra de electrodomésticos de línea blanca y televisores relacionados y detallados en el punto 3 de los T&C, y la entrega de un producto de la misma categoría el CLIENTE recibirá un descuento demostrado en el punto 3 de los T&C y se sembrará un árbol a su nombre. El descuento del Plan Eco

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Renueva que recibe es un incentivo para reciclar y comprar un nuevo electrodoméstico o televisor Samsung; no es un valor de intercambio para el electrodoméstico o televisor reciclado. Los electrodomésticos y televisores reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el electrodoméstico o televisor que compró para obtener un reembolso (por cualquier motivo), no recibirá ninguna cantidad o valor por su electrodoméstico o televisor reciclado y este tampoco será retornado ya que será reciclado. Se le pedirá que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) su electrodoméstico o televisor antiguo y se asegure de que esté listo para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente en las siguientes ciudades específicas: Bogotá, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

ANEXO No. 1

PRODUCTOS PARTICIPANTES			
Tienda autorizada participante	Modelo	Beneficio de descuento	Unidades
Samsung eStore	QN85QN800BKXZL	\$ 2.000.000	10
Samsung eStore	QN75QN800BKXZL	\$ 2.000.000	10
Samsung eStore	QN85QN85BAKXZL	\$ 2.000.000	10
Samsung eStore	QN65LST7TAKXZL	\$ 2.000.000	10
Samsung eStore	QN75QN90BAKXZL	\$ 1.000.000	10
Samsung eStore	QN65QN800BKXZL	\$ 1.000.000	10
Samsung eStore	F-QN65QN800BKXZL	\$ 1.000.000	10
Samsung eStore	QN65S95BAKXZL	\$ 1.000.000	10
Samsung eStore	SP-LSP7TKAXZL	\$ 1.000.000	10
Samsung eStore	QN85Q65BAKXZL	\$ 1.000.000	10
Samsung eStore	UN85BU8000KXZL	\$ 500.000	10
Samsung eStore	QN65QN85BAKXZL	\$ 500.000	10
Samsung eStore	QN55S95BAKXZL	\$ 500.000	10
Samsung eStore	F-QN65QN85BAKXZL	\$ 500.000	10
Samsung eStore	QN55QN700BKXZL	\$ 500.000	10
Samsung eStore	QN75LS03BAKXZL	\$ 500.000	10
Samsung eStore	QN65Q80BAKXZL	\$ 500.000	10
Samsung eStore	QN75Q65BAKXZL	\$ 500.000	10
Samsung eStore	QN55QN90BAKXZL	\$ 500.000	10
Samsung eStore	QN55LS01BAKXZL	\$ 500.000	10
Samsung eStore	UN75BU8000KXZL	\$ 500.000	10
Samsung eStore	QN65LS03BAKXZL	\$ 500.000	10
Samsung eStore	QN43LS05BBKXZL	\$ 500.000	10
Samsung eStore	UN70BU8000KXZL	\$ 200.000	10
Samsung eStore	QN65Q65BAKXZL	\$ 200.000	10
Samsung eStore	F-UN65BU8200K	\$ 200.000	10

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Samsung eStore	QN55Q60BAKXZL	\$ 200.000	10
Samsung eStore	UN55BU8200KXZL	\$ 200.000	10
Samsung eStore	QN50Q60BAKXZL	\$ 200.000	10
Samsung eStore	UN50BU8200KXZL	\$ 200.000	10
Samsung eStore	RF71A9771SG/CO	\$ 500.000	10
Samsung eStore	RF71A967541/CO	\$ 500.000	10
Samsung eStore	RF71A9671SR/CO	\$ 500.000	10
Samsung eStore	RF27T5501B1/CO	\$ 500.000	10
Samsung eStore	RF27T5201B1/CO	\$ 300.000	10
Samsung eStore	RF28T5021B1/CO	\$ 300.000	10
Samsung eStore	RF22A4220SG/CO	\$ 300.000	10
Samsung eStore	RF22A4220S9/CO	\$ 300.000	10
Samsung eStore	RZ32A744541/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	RZ32A7445P0/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	RZ32A744512/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	RS27T5561B1/CO	\$ 500.000	10
Samsung eStore	RS27T5200B1/CO	\$ 300.000	10
Samsung eStore	RS27T5200S9/CO	\$ 300.000	10
Samsung eStore	RS22T5200B1/CO	\$ 300.000	10
Samsung eStore	RS22T5200S9/CO	\$ 300.000	10
Samsung eStore	RS28A5000B1/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	RS23T5B00S9/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	RB33A30708A/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	RB33A30703V/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	RL4363SBABS/CL	\$ 200.000	10
Samsung eStore	RL4363SBAS8/CL	\$ 200.000	10
Samsung eStore	RL4034SBABS/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	RB30N4160B1/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	RB30J3700SA/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	RT48A6340B1/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	RT44A6320B1/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	RT44A6320S9/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	RT44A6000S9/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	RT38K5992BS/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	RT35K5930S8/CL	\$ 100.000	10
Samsung eStore	RT35K571JS9/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	RT32K571JS8/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	RT29K571JS8/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WF25A8900AV/CO	\$ 300.000	10

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Samsung eStore	DVG24A8870V/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	WF25A8900AW/CO	\$ 300.000	10
Samsung eStore	DVG24A8870W/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	WF22R6270AC/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	DVG22R6270C/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WF22R6270AP/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	DVG22R6270P/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WF22R6270AW/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	DVG22R6270W/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WF20T6000AW/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	DVG20T6000W/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WD22T6500GV/CO	\$ 300.000	10
Samsung eStore	WD22T6500GP/CO	\$ 300.000	10
Samsung eStore	WD20T6300GP/CO	\$ 300.000	10
Samsung eStore	WD20T6000GV/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	WD18T6000GV/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	WD18T6000GP/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	WD16T6000GP/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	WD14TP04DSX/CO	\$ 200.000	10
Samsung eStore	WD12T754DBX/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WD11T4046BX/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WA22B3554GV/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WA21B3553GY/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WA20B3553GY/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WA19T6260BV/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WA19T6260BY/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WA19T7G6DWY/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WA17T6260BV/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WA17T6260BY/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WA15T5260BV/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WA15T5260BY/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WA13T5260BV/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	WA13T5260BY/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	DVG22A3400V/CO	\$ 100.000	10
Samsung eStore	DVG21A3200Y/CO	\$ 100.000	10